



י"ח בשבט, התשפ"ו
05/02/2026
סימוכין : 69694126

לכבוד
ספקים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז 02/2026 לאספקת שירותי תיקוף נתונים עבור משרד הבריאות - מענה

לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי הפניה, לרבות סעיף 7, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי הפניה.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי הפניה וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי הפניה, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
7. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
8. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה,

לוי שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים

העתק: תיק מכרז 02/2026

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1.	בסעיף צוין, כי שירות תיקוף נתונים ניתן ב- 130 ארגוני בריאות שונים בארץ. נודה לקבלת התפלגות המוסדות לפי אזורים גאוגרפיים. ומה התדירות התיקוף השנתית, בכל אתר? זהו מידע קריטי לצורך הערכת הוצאות הרכב והדלק החלות על הספק. בנוסף במידה ותחול עלייה חריגה במחירי הדלק או מדד תשומות הרכב מעבר למנגנון ההצמדה הסטנדרטי, האם המזמין יאפשר עדכון של מרכיב הנסיעות?	הקדמה	1.2	ניתן לעיין בדוח המסכם המתפרסם באופן פומבי באתר משרד הבריאות של התוכנית הלאומית שמפרט את עמידה במדדי איכות. בדוח ניתן למצוא פירוט של כל המוסדות המדווחים. תדירות התיקוף השנתית משתנה משנה לשנה בהתאם לצרכי בקרה.
2.	נבקש להבהיר מהי "בדיקת ההיתכנות"? וכיצד נעשית? האם מהווה שלב שבו נבחנת היכולת המעשית לבצע את עבודת התיקוף בפועל, ובהתאם לכך נקבעים היקפי התיקוף הסופיים והמחייבים את הספק? והאם היקפים עשויים להשתנות ביחס להערכות המופיעות במסמכי המכרז?	הקדמה	1.8	מדובר בתהליך פנימי. לא ישפיע על הערכות המופיעות במסמכי המכרז.
3.	נבקש להבהיר האם במסגרת פעילות האחיות באתרים השונים קיימים הסדרי חניה, חניה מוזלת או החזר בגין דמי חניה, או לחלופין האם על הספק להביא בחשבון גם עלויות חניה מלאות כחלק מהצעת המחיר?	הקדמה	1.11	על הספק לגלם עלויות אלה בהצעת המחיר.
4.	הבהרה לגבי הסעיפים 1.10 עד 1.12 : המזמין דורש העמדת 4 משרות מלאות של אחיות ומנהל פרויקט (עלויות קבועות), אך מצייין כי אינו מתחייב להיקף עבודה	הקדמה	1.10	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	כלשהו. כיצד מתכוון המזמין לשפות את הספק בגין עלויות השכר והתקורות (רכב, ביטוחים, ציוד) במקרה שבו היקף התיקופים בפועל יהיה נמוך מהערכה של 40,000 תיקים? הבטחת היקף מינימלי: האם המזמין מוכן להתחייב לרצפת שירותים חודשית או רבעונית שתבטיח את כיסוי עלויות המעביד של הצוות הנדרש?			
5.	בהתייחס לאומדן המצוין במסמכי המכרז, לפיו משך זמן תיקוף מקרה בודד נאמד בכ 5-7 דקות בממוצע, נבקש להבהיר מהן הפעולות המדויקות הנכללות בתוך מסגרת זמן זו?	השירותים	1.1.1.5	תיקוף המידע הנשלח לתוכנית ותיעוד ממצאי התיקוף במערכת התוכנית
6.	תיקוף נתונים - נודה לקבלת דוגמאות לתיקופים שונים	השירותים	1.1.1	תיקוף מהווה אימות נתונים מול תיק מטופל בהתאם להגדרות המדד ומשתנים של המדד בהתאם להגדרות היחידה המקצועית. ניתן לראות דוגמאות למדדים באתר משרד הבריאות ואף בדוח המסכם המפורסם באתר משרד הבריאות.
7.	בסעיף צוין כי משך זמן התיקוף למקרה בודד נאמד בכ 5-7 דקות בממוצע. לאור חשיבות נתון זה נבקש להבהיר מהו הבסיס המקצועי לקביעת אומדן זה? על בסיס אילו נתונים, מדידות זמנים או ניסיון עבר נקבע כי פרק זמן זה משקף את המציאות בשטח?	שירותים	1.1.1.5	על סמך חישוב ממוצע של תיקופים שמתועדים במערכת. יש לציין שמדובר בזמן ממוצע. למען הסר ספק המשרד אינו מתחייב לנתון זה ומדובר באינדיקציה בלבד.
8.	האם הספק רשאי להכשיר ולתחזק "צוות גיבוי" של אחיות (מעבר ל 4 אחיות), אשר יעמדו בכל תנאי הסף המקצועיים	השירותים	1.1.1.7	המזמין יכשיר רק את הצוות שיעבוד בתיקוף בפועל.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הנדרשים ויעברו את הכשרת המשרד?			
9.	נבקש להבהיר מהי רמת הזמינות המוגדרת של המומחים הקליניים עבור צוות האחיות? האם נקבע לוי"ז מחייב למתן מענה מצדם? כיצד נוודא כי מקרה של אי זמינות המומחים או עיכוב המונע השלמת תיקוף לא ייחשב כקנס	השירותים	1.1.2.1	יש לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעים ע"י המזמין. בכל מקרה של עיכוב יש ליידע את מנהל היחידה. המשרד יפעל בשיקול דעת ובהתאם לכללי מנהל תקין
10.	נבקש להבהיר את היבטי התשלום בגין סעיף זה – האם שעות ההשתתפות של הצוות כולל המנהל/ת בהכשרות לביצוע השירותים, משולמות ע"י המזמין?	השירותים	1.1.3	לא תשולם תמורה נוספת מעבר לקבוע במסמכי המכרז.
11.	האם ובאילו תנאים יתאפשר לספק להחליף מנהל/ת פרויקט במהלך תקופת ההתקשרות? נבקש להבהיר מהו אומדן שעות העבודה החודשי/שנתי הנדרש לביצוע התפקיד? והאם קיימת דרישת מינימום?	שירותים	1.3	לא קיימת דרישת מינימום על מנהל הפרויקט להיות זמין לצרכי השירותים בהתאם למפרט השירותים ועל פי צרכים משתנים החלפת איש צוות תתאפשר באישור מראש ובכתב של המזמין לאחר שהוכח להנחת דעתו של המזמין כי איש הצוות החלופי עומד בכל התנאים כמפורט במסמכי המכרז. יובהר כי המזמין רשאי לראיין איש צוות חלופי ולדרוש מסמכים. החלטה כאמור תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
12.	נבקש להבהיר באילו סיטואציות מקצועיות ובמסגרת אילו מדדים/שירותים צפוי המזמין לדרוש הכשרה של פרמדיק במקום אחות?	כוח אדם	1.4.1	בשלב זה לצורך מילוי התפקיד נדרשת אחות. במידה ויהיה פיתוח משמעותי של תחום פרה הוספיטל יידרש פרמדיק
13.	האם הצבת הפרמדיק תהיה תמיד במקום אחת מ-4 משרות האחיות המוגדרות במכרז, או שהיא עשויה להידרש ככוח	כוח אדם	1.4.1	ראה סעיף 1.4.4. המזמין רשאי לדרוש הרחב הצוות או הקטנתו. למען הסר ספק יובהר כי הרחבה או צמצום יכולים



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	אדם נוסף מעבר לצוות הקיים?			להיות הן של אחות והן של פרמדיק
14.	מהו אומדן שעות העבודה השנתי/חודשי המתוכנן עבור שירותי פרמדיק? האם מדובר בדרישה קבועה לאורך תקופת ההתקשרות או בדרישה נקודתית ("על פי קריאה")?	כוח אדם	1.4.1	כאמור במסמכי המכרז הפרמדיק יהיה במקום אחות ולכן יידרש לאותן תשומות.
15.	האם שירותי הפרמדיק יידרשו בפריסה ארצית מלאה, או שהצורך ממוקד באזורים גאוגרפיים ספציפיים? ובאיזו תדירות?	כוח אדם	1.4.1	ראה תשובה לשאלה 14
16.	מהו משך זמן ההתראה המינימלי שיינתן לספק מרגע קבלת הדרישה להצבת פרמדיק ועד למועד תחילת העבודה בפועל? יובהר כי פרק זמן זה נדרש לספק לצורך ביצוע הליכי גיוס, מיון והכשרה של איש הצוות החדש, וכן לצורך הסדרת סיום העסקתה או ניידותה של האחות שבמקומה יאויש על ידי הפרמדיק (בהתאם לחוק הודעה מראש).	כוח אדם	1.4.1	התהליך יתבצע בתאום עם הספק.
17.	נבקש להבהיר, אם במקרה שבו תופסק ההתקשרות באופן חד-צדדי על ידי המזמין, מטעמים שונים אך לא בשל הפרת הסכם על ידי הספק, האם המזמין ישפה את הספק בגין הוצאות קבועות והתחייבויות ארוכות טווח שנלקחו על ידי הספק באופן ייעודי לטובת ביצוע פרויקט זה? בפרט, נבקש להתייחס להוצאות התחייבויות הליסינג: שיפוי בגין דמי ביטול ועמלות סיום התקשרות.	התקשרות	20	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
18.	מבוקש לדחות את מועד הגשת ההצעות לצורך היערכות מיטבית להגשה.	כללי	כללי	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	עמ' 36 - האם הכמויות המצוינות (כמות תיקוף מלא+ כמות שעות עבודה) בהצעת המחיר הינן כמויות שנתיות?	הצעת מחיר	הצעת מחיר	ראה סעיף 1.3 לפרק ההקדמה
20.	מהי הפריסה הגיאוגרפית של ארגוני הבריאות	הקדמה	1.2	ראה תשובה לשאלה 1
21.	עמ' 37 - במידה והכמות המצוינת של התיקוף 40,000 הינה שנתית, נא הסבירו כיצד הכמות הזו מתיישבת עם 2400 שעות עבודה בשנה של אחות. - לפי האמור בסעיף 1.3 ע"מ 2, כ- 10,000 מקרים למשרה מלאה בשנה. כלומר נדרש 4 משרות מלאות בשנה, לפי 182 שעות בחודש - מדובר על 2184 שעות לתקן בודד ובסה"כ 8,736 שעות לשנה (ל 4 משרות).	הצעת מחיר	הצעת מחיר	יובהר כי אין קשר בין כמות התיקופים לבנק השעות. בנק השעות יופעל אך ורק עבור השירותים הנוספים כמפורט במפרט השירותים (סעיף 1.1.2) בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
22.	האם רק אחיות יוכלו לבצע את השירות? אם לא, איזה הכשרה נדרשת ובאילו מקרים תדרש רק אחות.	עמ' 2 סעיף	1.3	על הצוות לעמוד בתנאים המפורטים בסעיף 1.5 למפרט השירותים.
23.	נבקש הבהרה להיקף המשרה בשעות עבודה	הקדמה	1.8	ראה סעיף 1.4.1 למפרט השירותים
24.	מי נושא בעלות המחשבים לאחיות? ובעלות הכרטיס החכם?	עמ' 2	סעיף 1.5	ראה סעיף 1.1.1.9 למפרט השירותים.
25.	כמה זמן אורכת ההדרכה המקצועית לאחיות? מי נושא בעלות ההדרכה ומי נושא בעלות התשלום לאחיות?	עמ' 2	סעיף 1.9	ראה סעיף 1.1.2 למפרט השירותים.
26.	האם היחידות בפריסה ארצית ומה צורת ההתקשרות מול היחידות.	הקדמה	1.9	ראה תשובה לשאלה 1
27.	בסעיף נרשם כי יש דרישה ל 4 משרות מלאות, כמות השעות הזאת אינה מסתדרת עם הכמות של השעות הרשומות	עמ' 2	ס' 1.10	ראה תשובה לשאלה 21



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בהצעת המחיר (2400 שעות)			
28.	מה הקף העבודה המשוער של מנהל הפרויקט	הקדמה	1.1	ראה תשובה לשאלה 11
29.	האם הספק יכול להעסיק למשל 8 אחיות בחצאי משרה במקום 4 במשרה מלאה על מנת לספק את השירות.	עמ' 2	1.10	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	נבקש הבהרה האם כלל בעלי התפקידים ידרשו להגיע לראיון. האם הציפיה היא לגיוס אחיות עוד לפני הודעה על זכייה	מועדים	7.6.3	ראה סעיף 1.4.1 למפרט השירותים. יובהר כי לראיון יידרשו להגיע נציג מטעם המציע ומנהל הפרויקט המוצע אשר נבחן בשלב תנאי הסף.
31.	מבוקש להוריד את הדרישה לתשלום הוצאות רכב לאחיות, ולהשאיר את הנושא לשיקול דעת הספק.	עמ' 2	1.11	המזמין לא מתערב בתנאי העסקה שבין הספק לעובדיו. יובהר כי המשרד לא ישתתף בעלויות נוספות מעבר למתואר במסמכי המכרז.
32.	על מנת לתמחר הסעות, מבוקש לקבל נתונים כמותיים בפריסה ארצית (כולל איזורים) על הכמויות הצפויות בכל איזור.	כללי	כללי	ראה תשובה לשאלה 1
33.	מבוקש לקבל אומדן זמן לפעולה כולל זמן משימות נוספות.	עמ' 40	1.1.1.5	לצורך אינדיקציה בלבד המזמין פירט ככל הידוע לו על זמנים משוערים למתן שירות מסוג זה. כאמור זמן ממוצע לתיקוף של מקרה אחד 5-7 דקות.
34.	נבקש הבהרה למועד הריאיון של מנהל הפרויקט והמציע באיזה שלב מתבצע הריאיון	מועדים	7.6.1	שלב הריאיון הוא חלק משלב האיכות (ראה סעיף 5.2).
35.	מי בעלי התפקידים הנדרשים להגיע לראיון עם המזמין	מועדים	7.6.3	כמפורט בסעיף 5.2.1 רכיב איכות 1
36.	נבקש הבהרה למסמכים והמידע הנדרשים להציג	מועדים	7.6.4	ככל שיעלה צורך במהלך הריאיון המציע יעודכן בהתאם.
37.	נבקש הבהרה לטבלת התמחר. האם סעיף 1 מתאר את הקף העבודה של 4	נספח 1	1 הצעה	יחידת תמחר 1 מתייחסת לכלל הדרישות במסמכי המכרז ובפרט במפרט



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	אחיות במשרה מלאה בשנת עבודה . האם סעיף 2 מתייחס לפעילות נוספות כפי שמוגדר במכרז מעבר לפעילות התיקוף שיתבצע ע"י האחיות .			השירותים למעט רכיב 1.1.2 "שירותים נוספים"
38.	האם במסגרת הפרויקט אחות תצטרך לעבוד מעבר לשעות עבודה במשרה מלאה 182 שעות חודשיות.	פירוט	הצעה כספית	לא
39.	נבקש לקבל הערכה של זמן ברוטו של טיפול בתיקוף תיק כולל כל הפעולות הנוספות הקשורות לנושא	מפרט	1.1.1.5	ראה מענה לשאלה 33
40.	אודה להבהרה מה כמות התיקים הנדרשים לתיקוף מחדש.	שירותים	1.1.1.6	תיקוף מחדש מהווה תיקוף לכל דבר ועניין.
41.	בכמה נותני שירותים תוצב כל אחות ומהו נותן שירות (האם זהה לארגוני בריאות).	שירות	1.1.1.7	בהתאם לצורך ובהלימה לכמות התיקופים הנדרשים בכל מוסד
42.	הכשרת האחיות היכן מתבצעת ומי נושא בעלות ימי העבודה של האחיות בזמן ההכשרה ובימי עיון .	שירותים	1.1.3	ראה תשובה לשאלה 25
43.	נבקש שזמן ההערכות לספק יותאם לדרישות המכרז ויעמוד על 90 יום מרגע ההודעה על זכייה	שירותים	1.4.1	תחילת העבודה מתוכננת ליום 1.4.26 על הספק להתארגן בהתאם
44.	נבקש הבהרה לא ברור איך הספק יכול להיות אחראי בלעדי על אבטחת המידע אם המידע לא ברשותו, לא באחזקתו ולא בשליטתו?	כללי	כללי	במהלך ביצוע הפרויקט, ובמסגרת תהליכי העבודה הנדרשים, עשוי לעבור לספק מידע הנחוץ לביצוע השירות או חשיפה למידע, לרבות חומרים, מסמכים, נתונים ודוגמאות עבודה. לפיכך, מובהר כי הספק אחראי לאבטחת המידע ולשמירה על סודיות ביחס לכל מידע/חומר שיגיע אליו בפועל במהלך הפרויקט או ייווצר אצלו במסגרת העבודה (בכל מדיה ובכל סביבה), בהתאם לדרישות אבטחת



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				המידע והנהלים הרלוונטיים.
45.	נדרש הסבר נוסף ולא צוין במכרז: על אלו מערכות מידע מתבצעת העבודה. במידה והעבודה מתבצעת על בסיס מערכות של המזמין – אין משמעות לנספח סייבר ואבטחת מידע. פרט לשאלה שלא מופיע שם: מי אחראי על הדרכות אבטחת מידע לעובדים, לדוגמא?	כללי	כללי	ראה תשובתנו לשאלה 44. בנוסף, בכל מקרה שבו הספק ייחשף למידע של משרד הבריאות, ייגע בו, יעבדו או יחזיק בו - על הספק להיות מוסמך לתקן ISO בתחום אבטחת המידע, ולפעול בהתאם לכל נהלי משרד הבריאות החלים על אבטחת המידע שאליו הוא נחשף, לרבות דרישות סודיות והגנת הפרטיות.
46.	נבקש הבהרה האם נדרש לפרט את שמות בעלי התפקידים בכל פרויקט. או רק תיאור כללי של מספר בעלי התפקידים רופאים / אחיות בכל פרויקט.	תנאי סף	10.5	אין צורך לפרט שמות של בעלי התפקידים לצורך הוכחת תנאי סף זה. יש צורך לפרט כמות וסוג בעל התפקיד.
47.	נבקש הבהרה לסעיף זה, במקרה של צמצום היקף העבודה הנושא עלול להוביל לפגיעה ברווחים ובעיתיות בתמחור הספק	כללי תשלום	16.1.2	הסעיף מדבר בעד עצמו. אין שינוי במסמכי המכרז.
48.	נבקש הגדלה מ 90 יום ל 120 יום	התקשרות	17.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
49.	נבקש התראה הגיונית במצב זה של מינימום 45 ימים.	התקשרות	17.2	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
50.	בסעיף 1 בטבלה האם מדובר על עיכוב ברמה יומית או עיכוב לכל תיק	פיצויים	18.2.6	מדובר בעיכוב בהקלדת נתונים למערכות המזמין.
51.	הבקשה לא הגיונית כי לעיתים עובדים נעדרים מעבודה עקב חופש, מחלה וכו' ולכן נבקש הבהרה בנידון.	פיצויים	18.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
52.	האם כל אחות אזורית יודעת מראש את סידור העבודה והמיקומים שלה ובנוסף לכמה זמן מראש מתוכנן הלוח שלה?	כללי	כללי	אחות מקבלת הקצאה למוסדות הרפואה, תוכנית עבודה רבעונית. באחריותה ליצור קשר עם מנהלי איכות במוסדות הרפואה ולעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו ע"י ראש היחידה
53.	בסעיף 3 נבקש לשנות את הזמנים ל 50	פיצויים	18.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	יום+ ושהקנס השבועי יעמוד על 500 שח ומעל 50 יום עיכוב לשנות את הקנס ל 1000 שח בשבוע, בנוסף מעוניינים שלא יגדר כהפרה יסודית של החוזה.			על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
54.	נבקש על מקרים חריגים אלו לקבל הודעה מוקדמת.	פיצויים	18.2.6.3	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
55.	פרק 1, עמוד 2 - רשום תאריך הגשה "17.1.23" נבקש לתקן לתאריך 17.2.26.	1	כללי	למען הסר ספק יובהר כי מדובר בטעות סופר – מועד הגשת ההצעות נקבע ליום 17.2.2026
56.	נספח 1, עמוד 36, סעיף 3 - נכתב כי אנו אמורים למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע". בטבלת המחירים יש גם עמודה ריקה "עלות ליחידה לא כולל מע"מ (B) האם אנו אמורים להשאיר ריק או למלא?	נספח 1	3	יובהר כי המציעים נדרשים למלא הן את עמודה B, הן את עמודה B*A הן את המע"מ והן את סך הכל כולל מע"מ
57.	פרק ד', עמוד 55 - טבלת פיצויים מוסכמים – בסעיף 3, הסכומים אינם מידתיים לפיכך נבקש להפחית את הסכומים למחצית.	פרק ד'	3	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
58.	פרק ג', סעיף 1.1.1.9 - נבקש הבהרתכם מה התוקף שנדרש לכרטיס חכם שכן שכלל שהתוקף ארוך יותר כך המחיר גבוה יותר.	פרק ג'	1.1.1.9	על הספק להחזיק כרטיס חכם בתוקף לכל תקופת ההתקשרות.
59.	נבקש הבהרתכם לגבי הרדיוס הגיאוגרפי שהאחות נדרשת לעבוד בו ובכמה מוערך המרחק בק"מ פר חודש - הנתונים האלו חשובים לצורך חישוב תשלום דלק, אחזקת רכב (ביטוח חובה מקיף, רישיון רכב).	פרק ג'	1.1.5	לא ניתן לקבוע מראש. תלוי בצרכי המזמין
60.	נבקש להבהיר, האם האחות נדרשת להתנייד בין כמה מוסדות באותו היום?	פרק ג'	1.1.5	ככלל לא. יחד עם זאת ייתכנו מקרים שכן.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
61.	נבקש להבהיר כ, הדרישה ל-6 שנות ניסיון מלאות בעבודה בתחום המקצועי קליני או 3 שנות ניסיון בהובלת תחום איכות, מקשה מאד על הספק למצוא מועמדים העונים על הדרישה שכן קיים מחסור אובייקטיבי באחיות איכותיות שעומדות בדרישות הנ"ל והמעט שכן דורשות שכר מאוד גבוה. נבקש להפחית את שנות הניסיון בכל אחד מהסעיפים הנ"ל.	פרק ג'	1.5.2.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
62.	עמ' 3 - המכרז מציין הערכה של כ-2,400 תיקים לתיקוף ברבעון לכל אחות, אך מדגיש כי המזמין אינו מתחייב לכמות עבודה כלשהי. האם במקרה של ירידה דרסטית בכמות התיקים הנדרשת (מתחת ל-50%), המשרד יפצה את הספק על עלויות השכר הקבועות של האחיות המועסקות במשרה מלאה עבור הפרויקט?	הקדמה	1.12	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
63.	עמ' 2 - הספק נדרש לצייד כל אחות במחשב נייד עם כרטיס חכם ומערכת הפעלה מתאימה על חשבוננו. האם הספק נושא באחריות המלאה (כולל קנסות) במקרה של תקלה טכנית במחשב או אובדן כרטיס חכם שמונעים מהאחות להזין נתונים בזמן אמת למערכת המשרד, גם אם מדובר בבעיית קישוריות באתר של 'נותן השירות' (בית החולים)?	הקדמה	1.5/1.8	הספק אחראי על מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז לרבות תקינות הציוד אותו הוא מספק לצורך מתן השירותים.
64.	נבקש להבהיר כי בתנאי הסף יש דרישה ממנהל הפרויקט ניסיון בניהול צוות של לפחות 4 עובדים בתחום הבריאות בהיקף של 3,000 שעות. האם ניסיון בניהול צוותים פרה-רפואיים (כגון	פרק א'	4.3.1.2.1	על מנהל הפרויקט לעמוד בתנאי הסף כמפורט. המשרד אינו מעניק ייעוץ משפטי.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	פיזיותרפיסטים או אחיות) יוכר כעמידה בתנאי הסף, או שמא הדרישה היא לניהול צוותים בעלי רישיון ספציפי מהאגף לרישוי מקצועות רפואיים בלבד?			
65.	נכתב כי על הספק לספק מחשוב וכרטיסים חכמים. מאחר והעבודה מתבצעת בתוך בתי חולים ומוסדות שונים, האם המשרד מוודא כי בכל 130 המוסדות קיימת תשתית אינטרנט אלחוטית (Wi-Fi) פתוחה עבור הספק? במידה ולא, האם על הספק לצייד כל מחשב בראוטר סלולרי מאובטח (VPN) העומד בתקני הסייבר המחמירים של המשרד, ומי נושא בעלויות הגלישה והאבטחה הללו?	הקדמה	1.5	על הספק לספק סים סולולרי במידת הצורך
66.	נספח 3 - אישור רו"ח - נבקש להבהיר, האם בקשתכם הינם לשנים 2023-2024? יש לציין כי דוח לשנת 2025 טרם נחתם.	נספח 3	2.1	תשומת לב המציעים כי מדובר בנספח לעניין הערת עסק חי ולא בנספח מחזור כספי.
67.	נבקש לאפשר, במסגרת בחינת עמידה בתנאי הסף לעניין ניסיון בתחום הבריאות, הכרה בניסיון מצטבר של מציע, אשר יוכח באמצעות יותר מפרויקט אחד. בהתאם לכך, נבקש לאפשר הכרה במציע אשר יציג פרויקט אחד בהיקף משמעותי בתחום הבריאות, הכולל צוות של לפחות 6 רופאים ו/או אחיות, ובנוסף פרויקט נוסף בתחום הבריאות, הכולל צוות של לפחות 2 רופאים ו/או אחיות, כך שבמצטבר משקף הניסיון הכולל העסקה והפעלה של צוות רפואי בהיקף של לפחות	פרק א-תנאי	4.3.1.1.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	8 רופאים ו/או אחיות. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי הסף, יודגש כי מדובר בניסיון רלוונטי ומהותי, העולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, אופיו ותכליתו ומשקף הפעלה בפועל של צוותים רפואיים בהיקף ובמהות התואמים את דרישות המכרז.			
68.	נבקש לאפשר הצגת ניסיון מנהל פרויקט שנצבר במהלך 10 השנים האחרונות, וזאת בשים לב לאופי הפרויקטים, אשר מטבעם הינם ארוכי טווח ואינם מאפשרים צבירת ניסיון במספר פרויקטים משמעותי במקביל בפרק זמן קצר.	פרק א	5.2.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
69.	לצורך הבטחת תנאי תחרות שווים, נבקש לקבל נתוני עבר ביחס לכמות התיקוף בפועל ולהיקף שעות עבודת האחיות בשנים 2024-2025. מידע זה מצוי בידי הספק הקיים ועלול להקנות לו יתרון תחרותי בלתי הוגן	נספח 1 -	3	המזמין מעריך את מספר התיקים לתיקוף שהספק יידרש לספק בכ-2,400- תיקים ברבעון לכל אחות וכי היקף התיקים שיתוקפו בשנת עבודה נאמד בכ-40,000 תיקים. יובהר שמספר זה הינו בגדר הערכה בלבד והמזמין אינו מתחייב לכמות כלשהי של עבודה לכל אחת מהאחיות או בכלל 1.13. יובהר שהאחיות יידרשו, במסגרת תפקידן, לבצע פעולות נוספות מלבד התיקוף, כפי שמפורט במסמכי המכרז ובמפרט השירותים
70.	נבקש להבהיר האם השירות מבוצע כיום על ידי ארבע אחיות במשרה מלאה?	פרק ג	1.4.1	כן
71.	האם קיימת עונתיות בהיקפי העבודה (לדוגמה: עומסים חריגים בתקופות מסוימות)?	הקדמה	1.8	לא



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
72.	צוין כי ההיקפים והלו"ז ייקבעו לאחר בדיקת היתכנות - מתי מתבצעת בדיקת ההיתכנות והאם הספק שותף לה?	הקדמה	1.8	בדיקת התכנות התיקוף בכל מוסד מתבצע ע"י המזמין. תוכנית עבודה ניתנת לרבעון. כמות המקרים לתיקוף ומספר שעות איכות ניתן לראות במסמך המכרז
73.	באמת המידה 1 לטבלת האיכות – מה משך הראיון עם כל מציע? האם ניתן להציג מצגת?	א'	5.2.1	פרטים בדבר הראיון יימסרו למציעים שיעברו את שלב תנאי הסף. למען הסר ספק יובהר כי משך הזמן והאפשרות להציג מצגת יהיו שיווניים לכל המציעים בשלב הראיון
74.	"על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין -"מצד שני בסעיף 1.4.1 בעמוד 42 למכרז כתוב כי זמן ההערכות הוא 45 ימים. לצורך ההערכות נודה להבהרה של פרק הזמן שידרש בין החתימה על ההסכם ואישור האחיות לתחילת מתן השירות.	א'	6.5.2	ראה תשובה לשאלה 43
75.	לצורך "תיקוף הנתונים בגיליונות החולים" הספק תלוי בקבלת גישה לתיקים הרפואיים ולמערכות של המוסדות השונים. נבקש להבהיר כי במקרה של חוסר גישה מכל סיבה הקשורה למוסד (שכתוצאה ממנה אין אפשרות לביצוע התיקוף) – ישולם לספק תשלום שעתי לפי התעריף שבהצעת המחיר למשך השעות בהם נמצאת האחות במוסד.	ג'	1.1.1.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
76.	"תיקוף הנתונים כולל הקלדת נתוני בדיקות התיקוף למערכת ממוחשבת בזמן התיקוף –"מה קורה כאשר אין גישה	ג'	1.1.1.3	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	למערכות בצד של מזמין השירותים האם ניתן יהיה לתקף ידנית ולהקליד בדיעבד למערכת? נבקש להבהיר כי במקרה של חוסר גישה מכל סיבה הקשורה למוסד (שכתוצאה ממנה אין אפשרות לביצוע התיקוף) – ישולם לספק תשלום שעתו לפי התעריף שבהצעת המחיר למשך השעות בהם נמצאת האחות במוסד.			
77.	נודה להבהרה האם בשעות "השירותים הנוספים" נכללות ההדרכות וההכשרות?	ג'	1.1.3	כן
78.	בסעיף זה נקבע שעל האחיות לעבור הכשרה שתועבר להן על ידי משרד הבריאות. נא אשרו שהמשרד ישלם לספק עבור שעות הכשרות אלו לפי נוכחות האחיות מטעם הספק בפועל, בהכשרות, בהתאם לתעריף שעת אחות שהציע במסגרת הצעתו למכרז.	ג'	1.1.3	ראה תשובה לשאלה 77
79.	לצורך "תיקוף הנתונים בגיליונות החולים" הספק תלוי בקבלת גישה לתיקים הרפואיים ולמערכות של המוסדות השונים. נבקש להבהיר כי במקרה של חוסר גישה מכל סיבה הקשורה למוסד (שכתוצאה ממנה אין אפשרות לביצוע התיקוף) – ישולם לספק תשלום שעתו לפי התעריף שבהצעת המחיר למשך השעות בהם נמצאת האחות במוסד.	ד'	1.5-1.10	ראה תשובה לשאלה 75
80.	בהמשך לנתון שסופק באשר לזמן ממוצע נטו לביצוע תיקוף, ובהתבסס על ניסיונו של עורך המכרז, נבקש לדעת מהי כמות התיקופים היומית / החודשית הממוצעת	ג'	1.1.1	ראה סעיף 1.3 לפרק ההקדמה



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בפועל לכל משרה?			
81.	נבקש את הוועדה להסביר את התנהלות האחות מול תיקוף הנתונים והשירותים הנוספים מבחינת חלוקת הזמן שלה. כלומר, האם 2,400 השעות שנכללות בטופס הצעת המחיר מיוחסות לשירותים הנוספים בלבד או שבזמן אותן שעות על האחות לבצע פעולות נוספות?	ג'	1.1.2	שעות הדרכה, הכשרה, פגישות צוות, פגישות איכות במוסדות הרפואה. כלומר כל פעילות שאינה תיקוף
82.	מבוקש להוסיף לפני: "כל הפועלים מטעמו" את המילה: "בגין"	נספח ד	ב 5	הבקשה נדחית.
83.	סעיף ד – פסקה ראשונה – מבוקש להוסיף לאחר המילה: "הרכוש" את המילה: "בבעלותו". כמו כן, מבוקש להוסיף לאחר המילה: "פריצה" את המילים: "על בסיס נזק ראשון".	נספח ד	ד	הבקשה הראשונה נדחית. לאחר המילה: "פריצה" יבוא: "על בסיס נזק ראשון".
84.	6.סעיף ו (2) יש למחוק את המילה: "רשום"	נספח ד	ו 2	הבקשה מקובלת.
85.	סעיף ו (5) – מבוקש להוסיף לאחר המילים: "פוליסה ופוליסה" את המילים: "של הספק"	ד	ו 5	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לסעיף 14.24.
86.	סעיף ו (8) - מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטחת על פי הדין"	נספח ד	ו 8	הבקשה מקובלת.
87.	מבוקש למחוק: "וכל עוד אחריותו מכוחו קיימת"	נספח ד	2	הבקשה נדחית.
88.	סעיף 3 – מבוקש להמציא נוסח אישור ביטוח לחתימת המבטחת ולאפשר שלב הבהרות נוסף בעטיו.	נספח ד	3	הבקשה נדחית. הוראות הביטוח מפורסמות במלואן במכרז, אישור ביטוח בגין הפוליסות שנערכו והותאמו על ידי הספק הזוכה בהתאם לנדרש בסעיפי הביטוח שבמכרז יוצג על ידי המבטח



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				ובכפוף להוראות שחלות עליו במועד הפקת האישור.
89.	• מבוקש למחוק: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום" ולרשום במקום: "בתום"	נספח ביטוח	3	הבקשה נדחית.
90.	מבוקש למחוק את הסעיף	נספח ד	סעיף 4	הבקשה נדחית.
91.	סעיף 8 – מבוקש להוסיף: "ואולם, איחור של 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח מיום קבלת הדרישה ממדינת ישראל – משרד הבריאות, לא יחשב הפרה יסודית"	נספח ד	סעיף 8	מקובל כי תבוא הסיפא: "ואולם איחור של עד 7 ימי עסקים ממועד החידוש לא יהווה הפרה של הסכם ובלבד שהספק חידש את הביטוחים הנדרשים תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לעיל.
92.	סעיף 1 (ג) – מבוקש למחוק את הסעיף.	נספח ד	סעיף 1 ג	השאלה לא ברורה, לא ניתן לקשר לדרישות הביטוח. הבקשה נדחית.
93.	בכדי לעמוד בדרישות ה SLA הספק נדרש לגייס אחיות בפריסה ארצית. מכיוון שצוות עובדים נעדר מדי פעם מהעבודה מסיבות שונות חופש מחלה וכ"ו האם ה SLA נעצר? נבקש הבהרה לסעיף זה	התקשרות	18.2.6	השאלה לא ברורה. על הספק לעמוד בכל דרישות המכרז.
94.	נבקש להבהיר האם אומדן של 2,400 שעות לרבעון מתייחס לכלל האחיות במצטבר, כלומר 2,400 שעות חלקי שלושה חודשי הרבעון וחלקי ארבע אחיות, סה"כ כ 200 שעות חודשיות לאחות. או לחלופין, האם מדובר ב 2,400 שעות לכל אחות לשנה, דהיינו כ 200 שעות בחודש לכל אחות.	"פרק ב - '	טבלת מחירים	תשומת לב המציעים כי לא מדובר באומדן. מדובר בכמות שעות שנתית לכלל הצוות לצורך שקלול ההצעות בלבד.
95.	נודה לקבלת אומדן של מספר השעות הממוצע הנדרש לביצוע תיקוף מלא אחד לאחות.	פרק ב' -	טבלת מחירי	ראה סעיף 1.3 לפרק ההקדמה וכן סעיף 1.1.1.5 למפרט השירותים
96.	נבקש להבהיר כי עלות ביצוע תיקוף מלא לתיק כוללת את כלל ההעמסות הנדרשות,	טופס הצעת	טבלת מחירי	תשומת לב המציעים כי תיקוף הנתונים כולל את כלל העלויות לרבות עלות



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ואינה כוללת את עלות שעות העבודה של האחיות, המתומחרות בנפרד. כמו כן, נבקש לאשר כי תמחור שעת עבודה של אחות כולל את כלל ההעמסות הנלוות להעסקת העובדות.			הצוות. תמחור עבור שעת עבודה מתייחס לשירותים נוספים בלבד כמפורט בסעיף 1.1.2 למפרט השירותים.
97.	נבקש להבהיר הגדרת תחום הבריאות.	פרק א'	4.3	"שירותים בתחום הבריאות" - שירותים הניתנים על ידי עובדים בתחום הבריאות כהגדרתם להלן. "עובדים בתחום הבריאות" - בעלי רישיון מהאגף לרישוי מקצועות רפואיים במשרד הבריאות
98.	נבקש להבהיר כי הדרשה הינה ל 2,000 שעות עבודה לכל פרויקט, דהיינו סך של 5,000 שעות מצטברות המבוצעות על-ידי ארבעה רופאים או אחיות.	א	4.3.1.1.1	למען הסר ספק יובהר כי מדובר ב 5,000 שעות לכל פרויקט ולא סך מצטבר.
99.	נבקש להבהיר האם כמות הפרויקטים מעבר לנדרש בתנאי סף מתייחסת ל 5 שנים אחרונות.	א	2	על הפרויקטים לעמוד בתנאי הסף כלשונו לרבות התקופה בה בוצעו
100.	נבקש להבהיר האם כמות הפרויקטים מעבר לנדרש בתנאי סף מתייחסת ל 5 שנים אחרונות.	א	5	ראה תשובה לשאלה 99
101.	נבקש לדעת, מניסיונכם בעבר, מהו משך הזמן הברוטו הנדרש לאחות לטיפול בתיק אחד, לרבות נסיעות, חניה, השתתפות בפגישות וכל פעילות נלווית אחרת.	ג	1.1.1.5	למזמין לא קיים הנתון לעניין זמן ברוטו. הזמנים הידועים למזמין שוקפו במסמכי המכרז ומהווים אינדיקציה בלבד.
102.	נבקש להבהיר מהי עלות הכרטיס החכם הנדרש לצורך התחברות למערכות המזמין.	ג	1.1.1.9	על הספק לברר עלויות אלה מול הספקים הרלוונטיים
103.	נבקש להבהיר כי השירותים הנוספים אינם חלק משעות העבודה של האחיות.	ג	1.1.2	השירותים הנוספים מהווים שירותים נוספים מעבר לשירותי התיקוף כמפורט בסעיף 1.1.2 למפרט השירותים



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
104.	נבקש להבהיר כי שעות ההשתתפות בהדרכות, ימי עיון וישיבות מקצועיות ישולמו בנפרד ובנוסף לשעות העבודה המוגדרות והמאושרות על-ידי המזמין, ולא ייכללו במסגרת יחידות התמחור, כגון ביצוע תיקוף מלא או שעת עבודה של אחרות.	ג	1.1.4	שעות אלו ישולמו כחלק מהרכיב השעתי
105.	נבקש להבהיר כי התפוקות הנדרשות מחושבות על בסיס שעות העבודה נטו החודשיות בלבד, ואינן כוללות שעות הדרכה, הכשרות, ימי עיון וכיוצא באלה.	ג	1.2.1	בנק השעות יהיה בהתאם לסעיף 1.1.2 למפרט השירותים בלבד.
106.	נבקש להבהיר מיהו הגורם המוסמך הקובע את היקף השעות המוקצות לכל נותן שירותים.	ג	1.2.2	בתאום עם ראש היחידה המקצועית
107.	נבקש להבהיר האם ניתן לאייש משרה אחת של אחרות באמצעות מספר אחרות במשרות חלקיות.	ג	1.4.1	ראה תשובה לשאלה 29
108.	נודה להבהרת היקף השעות ו/או היקף המשרה בפועל שבהם המנהל יהיה ייעודי ("Dedicated") לפעילות.	ג	1.4.5	ראה תשובה לשאלה 11
109.	סעיף 1 בטבלה - נבקש להבהיר מאיזה מועד מתחילים למנות את ימי העיכוב.	ד	18.2.6.1	המשרד יפעל בשיקול דעת בהתאם לנסיבות של כל מקרה לגופו.
110.	נבקש לדעת מתי צפוי להינתן מענה לשאלות ההבהרה, על מנת שנוכל להשלים את תמחור הפעילות על בסיס המידע הנדרש.	כללי	כללי	תשומת לב המציעים למועדים באתר מנהל הרכש.